

KEBIJAKAN PENGIRIMAN

Proses & Waktu Penanganan Order Order yang masuk sebelum jam 15.00 WIB akan diproses di hari yang sama.

Order setelah jam 15.00 WIB & hari Minggu/Libur Nasional akan diproses di hari kerja berikutnya.

Waktu penanganan/packing: 1x24 jam setelah pembayaran terverifikasi. Kamu akan dapat nomor resi via email/WA setelah paket diserahkan ke kurir.

Estimasi & Biaya Ongkos

Kirim Ongkos kirim dihitung otomatis oleh sistem Biteship saat checkout berdasarkan berat, volume, & alamat tujuan. Estimasi waktu tiba adalah estimasi dari pihak kurir. Bukan hari kerja & bisa berbeda tergantung lokasi, cuaca, atau kendala di lapangan. Estimasi umum: Jabodetabek 1-2 hari, Jawa-Bali 2-4 hari, Luar Jawa 3-7 hari.

Kurir Pengiriman

Kami bekerja sama dengan beberapa kurir terbaik via Biteship seperti J&T, JNE, SiCepat, AnterAja, dll. Sistem akan memilih opsi kurir termurah & tercepat yang tersedia ke alamat kamu.

Alamat & Data Penerima

Pastikan alamat, nomor HP, & nama penerima sudah benar saat checkout. Kesalahan data dari pembeli = bukan tanggung jawab kami. Paket gagal kirim/retur karena alamat salah akan dikenakan biaya kirim ulang.

Cek Paket Saat Diterima

Wajib lakukan video unboxing tanpa jeda dari awal buka paket. Ini bukti utama jika ada kendala seperti barang rusak, kurang, atau salah kirim. Tanpa video, komplain tidak bisa diproses.

Paket Retur/Gagal Kirim

Jika paket retur ke gudang kami karena alamat tidak ditemukan, penerima menolak, atau tidak dapat dihubungi, biaya kirim ulang ditanggung pembeli.

Kontak CS Pengiriman

Ada kendala ongkir/resi? Hubungi kami:

WA: [0822-7108-0001]

Email: [marketing@qualokanaturaars.com]

Jam operasional CS: Senin - Sabtu, 09.00 - 17.00 WIB

Terakhir diperbarui: 26 Mei 2026